

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Fata Roba Srls con sede legale in Fusignano in Piazza Mazzotti 5/6 (di seguito “Fata Roba” o “Titolare”) si impegna costantemente per tutelare la privacy on-line dei suoi utenti. Questo documento è stato redatto ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito: "Regolamento") al fine di permetterle di conoscere la nostra politica sulla privacy e per capire come le sue informazioni personali da lei fornite nell'ambito della sottoscrizione al programma a premi FATA ROBA MICASA vengono gestite.

Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati da Fata Roba saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare dei trattamenti è Fata Roba come sopra definito. Per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali, tra cui l’elenco dei responsabili del trattamento che trattano dati, può scrivere al seguente indirizzo: privacy@fatarobafusignano.com. Può contattare il Responsabile della protezione dei dati (“DPO”) al medesimo indirizzo.

2. I dati personali oggetto del trattamento

Oggetto di trattamento possono essere il nome, l’indirizzo, l’indirizzo di posta elettronica e il numero di telefono, e tutti i dati da lei forniti volontariamente con il modulo allegato.

3. Finalità del trattamento

Fata Roba utilizzerà i suoi Dati Personali, raccolti mediante il modulo allegato, per le seguenti finalità:

1. consentire l’iscrizione al Programma FATA ROBA MICASA e la gestione delle attività ad esso legate; la gestione ed esecuzione di ordini di acquisto, nonché, in generale, attività connesse all'esecuzione di un rapporto contrattuale con Fata Roba; rispondere e soddisfare le richieste di assistenza o di informazioni;
2. adempiere ad eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, o soddisfare richieste provenienti dalle autorità (“Compliance”);
3. inviarle comunicazioni commerciali via email in merito a prodotti e servizi simili a quelli da lei acquistati, salvo un suo rifiuto espresso a ricevere tali comunicazioni, che potrà esprimere in fase di acquisto o in occasioni successive (“Soft Spam ”) ;
4. svolgere attività di marketing, come elaborare statistiche e ricerche di mercato, inviarle la nostra newsletter o altro materiale informativo e promozionale inerente alle attività, prodotti e servizi di Fata Roba e dei suoi partner, inviarle sondaggi per migliorare il servizio (“customer satisfaction”). Tali comunicazioni potranno essere effettuate via messaggi automatici, via e-mail, via sms/MMS, via fax, attraverso posta cartacea e/o l’uso del telefono con operatore; si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali " Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam ", del 4 luglio 2013; qualora, in ogni caso, lei desiderasse opporsi al trattamento dei suoi dati per le finalità di marketing eseguito con i mezzi qui indicati, potrà in qualunque momento farlo modificando le proprie scelte (anche rispetto ai singoli canali di contatto) contattando il Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa,



Fata Roba S.r.l.s

Piazza Mazzotti 5/6, 48032 - Fusignano (RA)

info@fatarobafusignano.com - 0545 53224

Fata Roba Hamburger Restaurant - www.fatarobafusignano.com

senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (“Marketing”);

5. analizzare, anche con l’ausilio di strumenti elettronici, i suoi interessi, abitudini e scelte di consumo, al fine di poterle inviare materiale informativo e promozionale personalizzato sui servizi ed i prodotti offerti da Fata Roba e al fine di migliorare l’offerta di prodotti e servizi (“Profilazione”); qualora, in ogni caso, lei desiderasse opporsi al trattamento dei suoi dati per le finalità di Profilazione, potrà in qualunque momento farlo contattando il Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

4. Destinatari dei Dati Personali

I suoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla Sezione 3 più sopra, con (i “Destinatari”):

1. soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Fata Roba in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi; ii) soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi iii) ovvero soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica); iv) soggetti delegati ad organizzare ed effettuare la spedizione, la consegna e la restituzione dei prodotti acquistati;
2. soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità o per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell’uso del Sito e dei servizi offerti dal Titolare;
3. persone autorizzate da Fata Roba al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di Fata Roba);

5. Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali trattati per le finalità di Fornitura del Servizio (Sez. 3.1) saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità. In ogni caso, trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di Servizi, Fata Roba tratterà i Dati Personali fino al tempo permesso dalla normativa italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2946 e ss. del Codice Civile) da possibili reclami relativi ai Servizi.

I Dati Personali trattati per le finalità di Compliance (Sez. 3.2) saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile.

Per le finalità di Soft Spam (Sez. 3.2), i suoi Dati Personali saranno conservati fino a che lei non si sia opposto al trattamento, scrivendo ai recapiti nella sezione “Contatti” di questa informativa o attraverso il link che trova in calce ad ognuna delle e-mail inviate.

Per le finalità di Marketing (Sez. 3.4) e Profilazione (Sez. 3.5) i suoi Dati Personali saranno invece trattati, come regola generale, fino alla revoca del suo consenso. Nel caso lei receda dai Servizi di Fata Roba senza avere revocato tali consensi, i dati potrebbero essere trattati anche successivamente al suo recesso. È fatta salva in ogni caso la possibilità per Fata Roba di conservare i suoi Dati Personali per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla legge Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2947(1)(3) c.c.).

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al Titolare ai recapiti indicati nella



Fata Roba S.r.l.s

Piazza Mazzotti 5/6, 48032 - Fusignano (RA)

info@fatarobafusignano.com - 0545 53224

Fata Roba Hamburger Restaurant - www.fatarobafusignano.com

sezione "Contatti" di questa informativa.

6. Diritti degli interessati

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, ha il diritto di chiedere a Fata Roba, in qualunque momento, l'accesso ai suoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa. Le ricordiamo inoltre che può gestire i suoi consensi privacy anche attraverso la Sezione "Gestisci la tua Privacy" dell'area riservata del Sito e attraverso l'apposito link che trova in calce alle comunicazioni che riceve via email.

In ogni caso lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

7. Modifiche

La presente Privacy Policy è in vigore dal 1 settembre 2018. Il Titolare si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile.

8. Contatti

Per esercitare i diritti di cui sopra o per qualunque altra richiesta può scrivere al Titolare del trattamento: Piazza Mazzotti n. 5/6, 48032 - Fusignano (RA) o via email a: privacy@fatarobafusignano.com.



Fata Roba S.r.l.s

Piazza Mazzotti 5/6, 48032 - Fusignano (RA)

info@fatarobafusignano.com - 0545 53224

Fata Roba Hamburger Restaurant - www.fatarobafusignano.com